

# 「オンライン面会の実施」についてのご案内

新型コロナウイルス感染症対策に伴う面会制限については、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

この度、福岡東医療センターでは、入院中の患者さんご家族が通信機器を用いてお顔を見ながらお話し（面会）ができるように「オンライン面会」の体制を整えました。（救命救急センター、ICU、結核・感染症センターは除きます）

**予約受付は令和2年12月21日（月）より、オンライン面会は令和2年12月23日（水）より開始です。**

つきましては、下記の内容をご確認のうえ、ご希望の方は予約方法の手順に従いお申し込みください。ホームページにも情報を掲載しておりますので合わせてご確認ください。

来院による面会が可能になりましたら、  
オンライン面会は中止します

## ●面会方法●

### 来院型

予約済みの方に当院へお出でいただき、**院内のオンライン面会室から**

＜面会時間等＞ **患者さんと面会していただきます。通信機器は、面会室と病棟に整備しています**

- ① 月曜日から金曜日（土日祝日を除く）13:00～14:00 の間で、一面会（一予約）10分間
- ② 一面会につき、ご家族**2名まで**です

＜面会手順＞

- ① 面会予約時間の10分前に来院してください。
- ② 正面玄関（健康チェックポイント）で、オンライン面会のため来院したことをお伝えください。
- ③ 健康チェックを受けた後、オンライン面会室の場所をお知らせいたします。

### 在宅型

**ご自宅等院外から、お手持ちのスマートフォンと当院の通信機器で面会していただきます**

＜面会時間等＞

- ・ 月曜日から金曜日（土日祝日を除く）14:00～15:00 の間で、一面会（一予約）10分間

＜面会手順＞

- ① お手持ちのスマートフォンへ、**事前に「Google Duo」をダウンロードしてください。**  
※ホームページに「Google Duo インストール方法」を掲載しております
- ② 面会予約時間になりましたら、**当院からスマートフォンへ発信します**ので、着信画面を押して、面会開始となります。（多少時間が前後する事がございます）

※面会中は、職員が待機し通信機器の操作を行います

なお、面会は**ご家族もしくは後見人**とさせていただきますので予めご了承ください

## ●予約方法●

1) **電話での事前申し込み制**です。月曜日から金曜日（土日祝日を除く）13:00～15:00 で受付いたします。**オンライン面会専用電話(080-9249-9880)**へお申し込みください。

2) **電話受付日を基準に、2日後～9日後（一週間）**の予約を受付けます

**※年末年始（12/29～1/3）の予約受付およびオンライン面会はありません**

## ●注意事項（同意を頂きたい事項）●

- 1) 患者さんの体調や治療上、予約受付後にご希望に添えないことがあります。
- 2) 予期せぬ機器の不具合等で、面会が困難となる場合があります。
- 3) オンライン面会での録音・録画・写真撮影等はできません。
- 4) 「入院患者名」「面会者氏名」「面会者電話番号」等の個人情報をお聞きますが、この「個人情報」はオンライン面会にのみに利用し、第三者に提供することはありません。

**※ご予約の申し込みをされた時点で、上記内容の同意をいただいているものとみなします**